



El típico usuario de Ciao en el área de Informática es un empleado de entre 30 y 40 años con unos ingresos netos de alrededor de 2.000 euros al mes. Dicho usuario valora mucho los informes de pruebas y, además, las experiencias y valoraciones de otros usuarios en cuanto al producto influyen en gran medida en su decisión de compra.¹

¿Ha comprado alguna vez un ordenador, hardware o software por Internet?

Sí	61%
No	39%

¿Tiene planeado comprar un ordenador durante el próximo año?

Sí, en los próximos 3 meses	16%
Sí, en los próximos 6 meses	10%
Sí, en los próximos 12 meses	24%
No	50%

¿Cuánto dinero gasta anualmente en ordenadores y accesorios?

Más de 2.000 Euros	4%
De 1.500 a 2.000 Euros	1%
De 1.000 a 1.499 Euros	11%
De 500 a 1.000 Euros	28%
Hasta 500 Euros	56%

¿Con cuál de estas afirmaciones se identifica?

Me intereso mucho por productos nuevos que salen al mercado	30%
Estoy abierto a nuevos productos	57%
He usado los mismos productos durante muchos años y no me intereso por los productos nuevos que salen al mercado	4%
No me identifico con ninguna de las anteriores afirmaciones	9%

¿Prefiere comprar...?

Ordenadores completos y configurados	63%
Componentes de ordenador para montar	37%

¿Tiene pensado comprar una impresora el año que viene?

Sí	35%
No	65%

¿Qué tipo de impresora piensa comprar?

Impresora láser	26%
Impresora de tinta	6%
Impresora multifunction	68%

¿Qué software antivirus utiliza?

Norton	20%
Kaspersky	12%
F-Secure	2%
McAfee	16%
Panda	8%
Otro	42%

¿Influye la publicidad en su decisión de compra o selección de la marca?

Sí	49%
No	51%

¿Ha cambiado alguna vez su intención de compra en esta categoría por opiniones personales de otros usuarios?

Sí	67%
No	33%