

El típico usuario de Ciao en el área de Telecomunicaciones es un empleado treintañero que gana unos 2.000 euros netos mensuales. Además, no gasta más de 400 euros al año en sus compras por Internet y valora las ofertas económicas y los informes de experiencias con el producto.¹

¿Cuánto gasta en llamadas de teléfono al mes?

Más de 150 Euro	3%
100 a 150 Euro	7%
50 a 100 Euro	15%
20 a 49 Euro	34%
Menos de 20 euros	41%

¿Piensa comprar un móvil en el próximo año?

Sí, con contrato	25%
Sí, de prepago	37%
No	38%

¿Qué utiliza en su teléfono móvil?

(Varias respuestas posibles)

Llamada	95%
SMS	92%
Fotografía	65%
Juegos	39%
Escuchar música	34%
Internet	26%
Envío MMS	24%
Obtener/ enviar emails	18%
Navegación GPS o sistema de navegación	16%

Cuando compra un móvil, ¿a qué le da importancia?

(Varias respuestas posibles)

Cámara	40%
Reproductor MP3	37%
Wifi / UMTS	30%
Diseño	46%
Calidad	66%
Marca	41%
Precio	56%
Otros	6%



© Fotolia / Konstantin Savvagin

¿Qué tipo de tarifa tiene?

Tarjeta de prepago	38%
Contrato	62%

¿Descargar aplicaciones para teléfono móvil?

Sí	12%
Sí, también pagado	11%
No	77%

¿Influye la publicidad en su decisión de compra o selección de la marca?

Sí	66%
No	34%

¿Ha cambiado alguna vez su intención de compra en esta categoría por opiniones personales de otros usuarios?

Sí	60%
No	40%

¹Encuesta a los usuarios de Ciao.es, 2009