



## Ciao Informática

! Más de 790.000 visitas únicas\*  
y más de 2,4 millones de impresiones\*

! 24% de los usuarios tiene planeado comprar un ordenador en los próximos 12 meses\*\*

\* Omniture Site Catalyst, situación diciembre 2009

\*\* Fuente: Encuesta en línea de ciao.es, diciembre 2009

<b>Es usted</b>	
Hombre	66%
Mujer	34%

<b>¿Qué edad tiene?</b>	
Hasta 19 años	11%
20 a 29 años	28%
30 a 39 años	36%
40 a 49 años	14%
Más de 50 años	11%

<b>¿Cuál es su ocupación actual?</b>	
Empleado	47%
Directivo	4%
Autónomo	13%
Estudiante / Becario	20%
Ninguna (p.ej.: ama de casa, pensionista)	16%

<b>Incluyendo a todos los miembros de su economía doméstica o familia, ¿cuáles son los ingresos mensuales en total?</b>	
Más de 3.000 Euros	16%
2.000 a 3.000 Euros	25%
1.500 a 1.999 Euros	23%
1.000 a 1.499 Euros	10%
Hasta 1.000 Euros	26%

<b>¿Cuánto dinero gasta al año aproximadamente comprando por Internet?</b>	
Más de 1.000 Euros	12%
500 a 1.000 Euros	17%
200 a 499 Euros	27%
Hasta 200 Euros	44%

<b>¿Cuál de las siguientes opciones considera que influye más en su decisión de compra?</b>	
La opinión de una persona que ya posee ese producto	41%
La recomendación de un amigo o de un miembro de una comunidad	26%
El vendedor	17%
Publicidad online	13%
La opinión de una revista	3%

<b>¿Influye la publicidad en esta categoría en su decisión de compra o de marca?</b>	
Sí	49%
No	51%

<b>¿Ha cambiado alguna vez su intención de compra en esta categoría por opiniones personales de otros usuarios?</b>	
Sí	67%
No	33%

<b>¿Ha comprado alguna vez un ordenador, hardware o software por Internet?</b>	
Sí	61%
No	39%

<b>¿Tiene planeado comprar un ordenador durante el próximo año?</b>	
Sí, en los próximos 3 meses	16%
Sí, en los próximos 6 meses	10%
Sí, en los próximos 12 meses	24%
No	50%

<b>¿Cuánto dinero gasta anualmente en ordenadores y accesorios?</b>	
Más de 2.000 Euros	4%
De 1.500 a 2.000 Euros	1%
De 1.000 a 1.499 Euros	11%
De 500 a 1.000 Euros	28%
Hasta 500 Euros	56%

<b>¿Tiene pensado comprar una impresora el año que viene?</b>	
Sí	35%
No	65%

<b>¿Qué tipo de impresora piensa comprar?</b>	
Impresora multifunción	68%
Impresora láser	26%
Impresora de tinta	6%

<b>¿Prefiere comprar...?</b>	
Ordenadores completos y configurados	63%
Componentes de ordenador para montarlo	37%

<b>¿Con qué afirmación se identifica?</b>	
Estoy abierto a nuevos productos	57%
Me intereso mucho por productos nuevos que salen al mercado	30%
He usado los mismos productos durante muchos años y no me intereso por los productos nuevos que salen al mercado	4%
No me identifico con ninguna de las anteriores afirmaciones	9%

<b>¿Tiene pensado comprar un monitor TFT durante los próximos 6 meses?</b>	
Sí	27%
No	73%