



Ciao Viajes

! Más de 640.000 visitas únicas*
y más de 2,4 millones de impresiones*

! 82% de los usuarios ha comprado o reservado algún tipo de servicio de viaje por Internet**

* Omniture Site Catalyst, situación diciembre 2009

** Fuente: Encuesta en línea de ciao.es, diciembre 2009

Es usted	
Hombre	43%
Mujer	57%
¿Qué edad tiene?	
Hasta 19 años	4%
20 a 29 años	31%
30 a 39 años	34%
40 a 49 años	17%
Más de 50 años	14%
¿Cuál es su ocupación actual?	
Empleado	51%
Directivo	4%
Autónomo	15%
Estudiante / Becario	18%
Ninguna (p.ej.: ama de casa, pensionista)	12%
Incluyendo a todos los miembros de su economía doméstica o familia, ¿cuáles son los ingresos mensuales en total?	
Más de 3.000 Euros	15%
2.000 a 3.000 Euros	24%
1.500 a 1.999 Euros	15%
1.000 a 1.499 Euros	17%
Hasta 1.000 Euros	29%
¿Cuánto dinero gasta al año aproximadamente comprando por Internet?	
Más de 1.000 Euros	14%
500 a 1.000 Euros	14%
200 a 499 Euros	27%
Hasta 200 Euros	45%
¿Cuál de las siguientes opciones considera que influye más en su decisión de compra?	
La opinión de una persona que ya posee ese producto	44%
La recomendación de un amigo o de un miembro de una comunidad	34%
El vendedor	12%
Publicidad online	8%
La opinión de una revista	2%
¿Influye la publicidad en esta categoría en su decisión de compra o de marca?	
Sí	53%
No	47%
¿Ha cambiado alguna vez su intención de compra en esta categoría por opiniones personales de otros usuarios?	
Sí	63%
No	37%

¿Ha comprado o reservado algún tipo de servicio de viaje por Internet? (p. e.j. vuelos, hoteles, coches de alquiler...)	
Sí	82%
No	18%
¿Qué tipo de servicios de viaje ha comprado por Internet? (Varias respuestas permitidas)	
Vuelos	79%
Hoteles	76%
Billetes de tren, etc.	47%
Lastminute /Último minuto	23%
Coches alquilados	24%
Viajes todo incluido	21%
¿Cuánto dinero gasta anualmente en viajes comprados o reservados por internet?	
Más de 2.000 Euros	14%
De 1.500 a 2.000 Euros	15%
De 1.000 a 1.499 Euros	24%
De 500 a 999 Euros	25%
Hasta 500 Euros	22%
¿Con qué frecuencia viaja?	
Más de dos veces al año	36%
Dos veces al año	28%
Una vez al año	21%
Menos de una vez al año	15%
¿Cómo se informa antes de viajar?	
Internet	76%
Familia y amigos	15%
Agencia de viajes	9%
¿Qué punto de destino prefiere?	
Europa	57%
América del Sur y Caribe	20%
América Central	7%
América del Norte	5%
Australia y Pacífico	5%
Asia	5%
África	1%
¿Cómo elige su destino vacacional? (Varias respuestas permitidas)	
Por internet	74%
Amigos o conocidos	36%
Agencia de viajes	26%