



Ciao Electrodomésticos

! Más de 550.000 visitas únicas*
y más de 2,7 millones de impresiones*

! 41% de los usuarios tiene pensado comprar un pequeño electrodoméstico de cocina en los próximos 12 meses**

* Omniture Site Catalyst, situación diciembre 2009
** Fuente: Encuesta en línea de ciao.es, diciembre 2009

Es usted	
Hombre	48%
Mujer	52%
¿Qué edad tiene?	
Hasta 19 años	6%
20 a 29 años	33%
30 a 39 años	34%
40 a 49 años	15%
Más de 50 años	12%
¿Cuál es su ocupación actual?	
Empleado	49%
Directivo	3%
Autónomo	16%
Estudiante / Becario	18%
Ninguna (p.ej.: ama de casa, pensionista)	15%
Incluyendo a todos los miembros de su economía doméstica o familia, ¿cuáles son los ingresos mensuales en total?	
Más de 3.000 Euros	8%
2.000 a 3.000 Euros	20%
1.500 a 1.999 Euros	21%
1.000 a 1.499 Euros	18%
Hasta 1.000 Euros	33%
¿Cuánto dinero gasta al año aproximadamente comprando por Internet?	
Más de 1.000 Euros	8%
500 a 1.000 Euros	17%
200 a 499 Euros	24%
Hasta 200 Euros	51%
¿Cuál de las siguientes opciones considera que influye más en su decisión de compra?	
La opinión de una persona que ya posee ese producto	34%
La recomendación de un amigo o de un miembro de una comunidad	32%
El vendedor	14%
Publicidad online	16%
La opinión de una revista	4%

¿Influye la publicidad en esta categoría en su decisión de compra o de marca?	
Sí	69%
No	31%
¿Ha cambiado alguna vez su intención de compra en esta categoría por opiniones personales de otros usuarios?	
Sí	66%
No	34%
¿Prefiere los electrodomésticos de marca?	
Sí, los prefiero	62%
No es determinante	32%
No importa	6%
¿Con qué afirmación se identifica?	
Estoy abierto a nuevos productos	50%
Me intereso mucho por productos nuevos que salen al mercado	29%
No me identifico con ninguna de las anteriores afirmaciones	14%
He usado los mismos productos durante muchos años y no me intereso por los productos nuevos que salen al mercado	7%
¿Tiene pensado durante los próximos 12 meses comprar...? <i>(Varias respuestas permitidas)</i>	
Pequeño electrodoméstico de cocina	41%
Cafetera automática	22%
Cocina	21%
Frigorífico	19%
Secadora	15%
Lavadora	14%
Otro	13%