

L'utilisateur type de Ciao dans la catégorie Automobile est un employé d'une vingtaine d'années, il vit en couple avec des enfants et son revenu net total est entre 2.000 et 3.000 euros par mois. Il accorde beaucoup d'importance aux prix, aux articles et tests sur les produits et aux avis des consommateurs.**

Est-ce que vous projetez d'acheter une voiture dans un futur proche ?

Oui, au cours des 6 prochains mois	12%
Oui, au cours des 12 prochains mois	7%
Oui, au cours des 18 prochains mois	25%
Non	56%

Comptez-vous acheter une voiture neuve ou d'occasion ?

Neuve	63%
Occasion	37%

Quelles options attendez-vous d'une voiture ?

(plusieurs réponses possibles)

Navigation	54%
Intérieur cuir	9%
Hi-fi performant	34%
Climatisation	72%
Aide au stationnement	40%
Dispositif mains libres intégré pour téléphone portable	35%

Lors de l'achat d'une voiture, accordez-vous plus d'importance à la marque ou au prix ?

À la marque	48%
Au prix	52%

Comment vous informez-vous avant d'acheter une voiture ?

(plusieurs réponses possibles)

Sur Internet (site web du fabricant)	67%
Concessionnaire automobile	70%
Revue spécialisée	30%
Des avis personnels/communauté en ligne	53%

De quelles offres en ligne avez-vous profité ?

(plusieurs réponses possibles)

Visite du site web du fabricant	34%
Commande d'une brochure	22%
Essai du véhicule	28%
Lecture d'avis personnels	47%
Aucune	25%



© Shutterstock / A. Ullmer

Êtes-vous membre d'une association d'automobilistes ?

Oui	12%
Non	88%

Comment financez-vous l'achat de votre voiture ?

Comptant	40%
Leasing	60%

Seriez-vous prêt à acheter des pneus ou pièces détachées sur internet ?

Oui	38%
Non	36%
Je l'ai déjà fait	26%

La publicité influence-t-elle votre décision d'achat ou le choix de la marque dans cette catégorie ?

Oui	46%
Non	54%

Avez-vous déjà modifié votre décision d'achat pour un article en raison d'avis de consommateur(s) ?

Oui	50%
Non	50%

**Enquête auprès des utilisateurs sur ciao.fr, juillet 2010