

L'utilisateur type de Ciao dans la catégorie Finance est un employé d'une vingtaine d'années, il vit en couple avec des enfants. Son revenu net total est entre 2.000 et 3.000 euros par mois. Il accorde beaucoup d'importance aux prix, à la qualité des évaluations des utilisateurs et aux recommandations de ses amis."

Avez-vous déjà souscrit à des services d'assurances (ex : assurance voiture) ou autres (ex : crédit) en ligne ?

Oui	39%
Non	61%

Un financement en ligne représente-t-il un attrait pour acheter des produits en ligne?

Oui	34%
Non	66%

Quel type d'assurance avez-vous ?

(plusieurs réponses possibles)

Plan de retraite privé	7%
Incapacité à travailler	10%
Protection juridique	42%
Assurance accident	34%
Assurance multirisques-habitation	68%
Assurance voiture	73%
Assurance vie	42%
Assurance maladie	68%
Aucun	10%

Combien dépensez-vous en moyenne par mois pour vos assurances ?

Plus de 100 euros	41%
Entre 50 et 100 euros	24%
Entre 20 et 49 euros	30%
Moins de 20 euros	5%

Comment vous informez-vous avant de souscrire à une assurance ?

(plusieurs réponses possibles)

Conseiller en assurance	68%
Sur la page d'accueil du site	27%
Sur des sites pour consommateurs	22%
Avis personnel d'autres consommateurs	32%
Recommandation d'amis ou de connaissances	20%



© Fotolia / Gina Sanders

Laquelle de ces affirmations à propos de la prévoyance retraite vous correspond le plus ?

Je m'en suis déjà occupé(e)	27%
J'ai commencé à m'en occuper, mais je ne dispose d'aucune	5%
Je n'ai pas encore commencé à m'en occuper, mais je compte	17%
Cela ne fait pas partie de mes préoccupations pour l'instant	51%

Où utilisez-vous votre carte de crédit ?

(plusieurs réponses possibles)

Distributeurs automatiques de billets	94%
Restaurant	78%
Magasins	94%
Achat en ligne	83%
Réservation de voyages	53%
À l'étranger	53%
Autre	3%

Avez-vous déjà modifié votre décision d'achat pour un article en raison d'avis de consommateur(s) ?

Oui	61%
Non	39%