

L'utilisateur type de Ciao dans la catégorie Informatique est un employé d'une vingtaine d'années, il est célibataire et gagne entre 2.000 et 3.000 euros par mois. Il accorde beaucoup d'importance aux prix et aux articles sur les produits. Les recommandations de ses amis peuvent influencer ses décisions d'achat.\*\*

**Avez-vous déjà acheté un ordinateur, du matériel informatique ou un logiciel en ligne?**

*(plusieurs réponses possibles)*

Oui, un PC	17%
Oui, un ordinateur portable	32%
Logiciel	67%
Du matériel informatique	31%
Je réfléchis de le faire	17%
Non	22%

**Lors de l'achat d'un ordinateur, accordez-vous plus d'importance à la marque ou au prix ?**

À la marque	45%
Au prix	55%

**Combien dépensez-vous en moyenne par an pour vos produits informatiques?**

Plus de 1000 euros	5%
Entre 500 et 1000 euros	23%
Entre 100 et 499 euros	41%
Moins de 100 euros	31%

**Est-ce que vous projetez d'acheter une nouvelle imprimante au cours des 12 prochains mois?**

Oui	28%
Non	72%

**Quel type d'imprimante aimeriez-vous acheter?**

Imprimante laser	11%
Imprimante à jet d'encre	19%
Imprimante tout-en-un	70%



© Fotolia / Pressmaster

**La publicité influence-t-elle votre décision d'achat ou le choix de la marque dans cette catégorie ?**

Oui	35%
Non	65%

**Avez-vous déjà modifié votre décision d'achat pour un article en raison d'avis de consommateur(s) ?**

Oui	60%
Non	40%

\*\*Enquête auprès des utilisateurs sur ciao.fr, juillet 2010