
**Fokuserad PR -
Ciao som en attraktiv plattform
för marknadsföring**

ciao!
A Microsoft® Company





Allmän konsumentstruktur

Är du?

Kvinna	47%
Man	53%

Hur gammal är du?

Upp till 19 år	10%
20 - 29 år	18%
30 - 39 år	27%
40 - 49 år	16%
Över 50 år	29%

Vilket är ditt nuvarande arbete?

Anställd	40%
Chef	7%
Egenföretagare / frilansare	12%
Studerande	19%
Annat (t.ex. hemmafru, pensionär)	22%

Hur stor är familjens totala månadsinkomst?

Över 30 000 kr	31%
20 000 - 30 000 kr	34%
15 000 - 20 000 kr	16%
10 000 - 15 000 kr	8%
Upp till 10 000 kr	11%

Har du någonsin köpt en vara eller tjänst på Internet?

Ja	85%
Nej	15%

Vilka av följande produkter planerar du att köpa inom det närmaste året?

(Du kan välja flera alternativ.)

Mobiltelefon	76%
Bil	41%
Dator	53%
Digitalkamera	62%

Källa: Konsumentundersökning online på ciao.se i maj 2008

ciao!

A Microsoft® Company



Ciao Bilar och Motofordon

Precis som när det gäller kläder finns det inget som är mer förförande än en bil som är i harmoni med förarens personlighet.

Giorgio Armani

! mer än 219.000 sidvisningar och över 79.000 besök.*

*Omniture Site Catalyst, Status maj 2008

Är du?

Kvinna	40%
Man	60%

Hur gammal är du?

Upp till 19 år	17%
20 - 29 år	6%
30 - 39 år	27%
40 - 49 år	21%
Över 50 år	29%

Vilket är ditt nuvarande arbete?

Anställd	53%
Chef	6%
Egenföretagare / frilansare	11%
Studerande	17%
Annat (t.ex. hemmafru, pensionär)	13%

Hur stor är familjens totala månadsinkomst?

Över 30 000 kr	36%
20 000 - 30 000 kr	36%
15 000 - 20 000 kr	16%
10 000 - 15 000 kr	5%
Upp till 10 000 kr	7%

Har du någonsin köpt en vara eller tjänst på Internet?

Ja	86%
----	-----

Var söker du information innan du köper en vara eller tjänst?

Huvudsakligen på Internet	84%
---------------------------	-----

Vilken typ av Internetuppkoppling har du?

Bredband	82%
----------	-----

Hur mycket pengar spenderar du på e-handel per år?

Mer än 10 000 kr	15%
5000 - 10 000 kr	23%
2000 - 5000 kr	35%
Upp till 2000 kr	27%

Har du bil?

Ja	66%
----	-----

Planerar du att köpa en bil inom den närmaste framtiden?

Ja, inom 3 månader	9%
Ja, inom 6 månader	18%
Ja, inom 12 månader	14%

! 41% av besökarna i Ciaos kategori för Motofordon planerar att köpa en ny bil inom ett år!

Källa: Konsumentundersökning online på ciao.se i maj 2008



A Microsoft® Company



Ciao Datorer och Ljud & Bild

Jag tror att över hela världen finns det en marknad för kanske fem datorer.

Thomas J. Watson

! mer än 218.000 sidvisningar och
över 104.000 besök.*

*Omniture Site Catalyst, Status maj 2008

Är du?

Kvinna	24%
Man	76%

Hur gammal är du?

Upp till 19 år	11%
20 - 29 år	27%
30 - 39 år	17%
40 - 49 år	18%
Över 50 år	27%

Vilket är ditt nuvarande arbete?

Anställd	49%
Chef	5%
Egenföretagare / frilansare	12%
Studerande	16%
Annat (t.ex. hemmafru, pensionär)	18%

Hur stor är familjens totala månadsinkomst?

Över 30 000 kr	25%
20 000 - 30 000 kr	35%
15 000 - 20 000 kr	20%
10 000 - 15 000 kr	8%
Upp till 10 000 kr	12%

Har du någonsin köpt en vara eller tjänst på Internet?

Ja	88%
----	-----

Källa: Konsumentundersökning online på ciao.se i maj 2008

Var söker du information innan du köper en vara eller tjänst?

Huvudsakligen på Internet	87%
---------------------------	-----

Vilken typ av Internetuppkoppling har du?

Bredband	89%
----------	-----

Hur mycket pengar spenderar du på e-handel per år?

Mer än 10 000 kr	19%
5000 - 10 000 kr	21%
2000 - 5000 kr	36%
Upp till 2000 kr	24%

Har du någon gång köpt dator, maskinvara eller programvara över Internet?

Ja	70%
----	-----

Planerar du att köpa en dator inom den närmaste framtiden?

Ja, inom 3 månader	17%
Ja, inom 6 månader	14%
Ja, inom 12 månader	22%

! 53% av besökarna i Ciaos kategori för Datorer planerar att köpa en ny dator inom ett år!



Ciao Musik och Spel

Utan musik skulle livet vara ett misstag.

Friedrich Nietzsche

! mer än 191.000 sidvisningar och över 118.000 besök.*

*Omniture Site Catalyst, Status maj 2008

Är du?

Kvinna	27%
Man	73%

Hur gammal är du?

Upp till 19 år	11%
20 - 29 år	21%
30 - 39 år	27%
40 - 49 år	10%
Över 50 år	31%

Vilket är ditt nuvarande arbete?

Anställd	36%
Chef	5%
Egenföretagare / frilansare	10%
Studerande	25%
Annat (t.ex. hemmafru, pensionär)	24%

Hur stor är familjens totala månadsinkomst?

Över 30 000 kr	29%
20 000 - 30 000 kr	29%
15 000 - 20 000 kr	14%
10 000 - 15 000 kr	14%
Upp till 10 000 kr	14%

Har du någonsin köpt en vara eller tjänst på Internet?

Ja	95%
----	-----

Källa: Konsumentundersökning online på ciao.se i maj 2008

Var söker du information innan du köper en vara eller tjänst?

Huvudsakligen på Internet	80%
---------------------------	-----

Vilken typ av Internetuppkoppling har du?

Bredband	87%
----------	-----

Hur mycket pengar spenderar du på e-handel per år?

Mer än 10 000 kr	17%
5000 - 10 000 kr	28%
2000 - 5000 kr	30%
Upp till 2000 kr	25%

Brukar du köpa nedladdningar (t.ex. musik)?

Ja	30%
----	-----

Var köper du böcker och CD-skivor?

I webbutiker	74%
--------------	-----

Använder du Internet för att få information om de senaste filmerna?

Ja	66%
----	-----

! 80% av besökarna i Ciaos kategori för Musik samt Spel och Spelkonsoler söker information online om produkter och tjänster!

ciao!

A Microsoft® Company



Ciao Resor

Världen är en bok. Den som aldrig reser ser bara ena sidan av saker.

Augustinus Aurelius

! mer än 127.000 sidvisningar och
över 67.000 besök.*

*Omniture Site Catalyst, Status maj 2008

Är du?

Kvinna	66%
Man	34%

Hur gammal är du?

Upp till 19 år	6%
20 - 29 år	13%
30 - 39 år	19%
40 - 49 år	10%
Över 50 år	52%

Vilket är ditt nuvarande arbete?

Anställd	47%
Chef	7%
Egenföretagare / frilansare	17%
Studerande	13%
Annat (t.ex. hemmafru, pensionär)	16%

Hur stor är familjens totala månadsinkomst?

Över 30 000 kr	27%
20 000 - 30 000 kr	20%
15 000 - 20 000 kr	33%
10 000 - 15 000 kr	10%
Upp till 10 000 kr	10%

Var söker du information innan du köper en vara eller tjänst?

Huvudsakligen på Internet	62%
---------------------------	-----

Vilken typ av Internetuppkoppling har du?

Bredband	83%
----------	-----

Hur mycket pengar spenderar du på e-handel per år?

Mer än 10 000 kr	13%
5000 - 10 000 kr	29%
2000 - 5000 kr	21%
Upp till 2000 kr	37%

Har du någonsin bokat resetjänster (t.ex. flyg, hotell, hyrbil) över Internet?

Ja	80%
----	-----

Hur mycket pengar använder du på e-handel per år för resetjänster?

Över 20 000 kr	13%
5000 - 20 000 kr	67%
Upp till 5000 kr	20%

Vilka av följande resetjänster har du köpt?

(Du kan välja flera alternativ.)

Flyg	83%
Hotell	54%
Resor med allt inklusive	21%
Sistaminutenresor	21%
Hyrbil	21%
Biljetter	71%

Hur ofta reser du?

Mer än två gånger per år	34%
Två gånger per år	38%
En gång per år	14%
Mindre än en gång per år	14%

! 80% av besökarna i Ciaos kategori för Resor har tidigare bokat resor online!

Källa: Konsumentundersökning online på ciao.se i maj 2008

ciao!

A Microsoft® Company



Ciao Telefoni

Det faktum att vi kan prata med varandra gör oss till människor.

Karl Jaspers

! mer än 57.000 sidvisningar
och över 22.000 besök.*

*Omniture Site Catalyst, Status maj 2008

Är du?

Kvinna	57%
Man	43%

Hur gammal är du?

Upp till 19 år	18%
20 - 29 år	26%
30 - 39 år	26%
40 - 49 år	15%
Över 50 år	15%

Vilket är ditt nuvarande arbete?

Anställd	33%
Chef	7%
Egenföretagare / frilansare	11%
Studerande	30%
Annat (t.ex. hemmafru, pensionär)	19%

Hur stor är familjens totala månadsinkomst?

Över 30 000 kr	30%
20 000 - 30 000 kr	33%
15 000 - 20 000 kr	15%
10 000 - 15 000 kr	7%
Upp till 10 000 kr	15%

Källa: Konsumentundersökning online
på ciao.se i maj 2008

Har du någonsin köpt en vara eller tjänst på Internet?

Ja	96%
----	-----

Var söker du information innan du köper en vara eller tjänst?

Huvudsakligen på Internet	85%
---------------------------	-----

Vilken typ av Internetuppkoppling har du?

Bredband	81%
----------	-----

Hur mycket pengar spenderar du på e-handel per år?

Mer än 10 000 kr	15%
5000 - 10 000 kr	46%
2000 - 5000 kr	14%
Upp till 2000 kr	25%

Använder du mobiltelefonen utomlands?

Ja	68%
----	-----

Planerar du att köpa ny mobiltelefon inom det närmaste året?

Ja	76%
----	-----

! 76% av besökarna i Ciaos kategori
för Telefoni planerar att köpa en ny
mobiltelefon inom ett år!

ciao!

A Microsoft® Company



Ciao Kameror

Om dina bilder inte är skarpa så befinner du dig inte tillräckligt nära händelsernas centrum.

Robert Capa

! mer än 54.000 sidvisningar och över 23.000 besök.*

*Omniture Site Catalyst, Status maj 2008

Är du?

Kvinna	57%
Man	43%

Hur gammal är du?

Upp till 19 år	14%
20 - 29 år	18%
30 - 39 år	36%
40 - 49 år	5%
Över 50 år	27%

Vilket är ditt nuvarande arbete?

Anställd	32%
Chef	9%
Egenföretagare / frilansare	5%
Studerande	23%
Annat (t.ex. hemmafru, pensionär)	31%

Hur stor är familjens totala månadsinkomst?

Över 30 000 kr	24%
20 000 - 30 000 kr	38%
15 000 - 20 000 kr	14%
10 000 - 15 000 kr	14%
Upp till 10 000 kr	10%

Har du någonsin köpt en vara eller tjänst på Internet?

Ja	86%
----	-----

Källa: Konsumentundersökning online på ciao.se i maj 2008

Var söker du information innan du köper en vara eller tjänst?

Huvudsakligen på Internet	90%
---------------------------	-----

Vilken typ av Internetuppkoppling har du?

Bredband	86%
----------	-----

Hur mycket pengar spenderar du på e-handel per år?

Mer än 10 000 kr	10%
5000 - 10 000 kr	38%
2000 - 5000 kr	24%
Upp till 2000 kr	28%

Har du en digitalkamera?

Ja	86%
----	-----

Planerar du att köpa en digitalkamera inom det närmaste året?

Ja, inom 3 månader	33%
Ja, inom 6 månader	14%
Ja, inom 12 månader	14%

! 61% av besökarna i Ciaos kategori för Kameror planerar att köpa en digitalkamera inom ett år!



A Microsoft® Company



Ciao Skönhet

Skönhet är evig för den som tittar i en spegel.

Kahlil Gibran

! mer än 38.000 sidvisningar och över 13.000 besök.*

*Omniture Site Catalyst, Status maj 2008

Är du?

Kvinna	70%
Man	30%

Hur gammal är du?

Upp till 19 år	5%
20 - 29 år	18%
30 - 39 år	32%
40 - 49 år	40%
Över 50 år	5%

Vilket är ditt nuvarande arbete?

Anställd	36%
Chef	9%
Egenföretagare / frilansare	14%
Studerande	18%
Annat (t.ex. hemmafru, pensionär)	23%

Hur stor är familjens totala månadsinkomst?

Över 30 000 kr	36%
20 000 - 30 000 kr	45%
15 000 - 20 000 kr	9%
10 000 - 15 000 kr	5%
Upp till 10 000 kr	5%

Källa: Konsumentundersökning online på ciao.se i maj 2008

Har du någonsin köpt en vara eller tjänst på Internet?

Ja	95%
----	-----

Var söker du information innan du köper en vara eller tjänst?

Huvudsakligen på Internet	95%
---------------------------	-----

Vilken typ av Internetuppkoppling har du?

Bredband	82%
----------	-----

Hur mycket pengar spenderar du på e-handel per år?

Mer än 10 000 kr	19%
5000 - 10 000 kr	45%
2000 - 5000 kr	36%

Föredrar du märkesprodukter?

Ja	77%
----	-----

! 77% av besökarna i Ciaus kategori för Skönhet är intresserade av märkesprodukter!



Ciao Privatekonomi

Det finns tusentals sätt att göra av med pengar men bara två att tjäna dem:
Antingen arbetar vi för pengar – eller så arbetar pengar för oss.

Bernard Mannes Baruch

! mer än 17.000 sidvisningar och över 7.000 besök.*

*Omniture Site Catalyst, Status maj 2008

Är du?

Kvinna	38%
Man	62%

Hur gammal är du?

20 - 29 år	15%
30 - 39 år	30%
40 - 49 år	10%
Över 50 år	45%

Vilket är ditt nuvarande arbete?

Anställd	35%
Chef	5%
Egenföretagare / frilansare	15%
Studerande	10%
Annat (t.ex. hemmafru, pensionär)	35%

Hur stor är familjens totala månadsinkomst?

Över 30 000 kr	37%
20 000 - 30 000 kr	32%
15 000 - 20 000 kr	11%
10 000 - 15 000 kr	5%
Upp till 10 000 kr	15%

Har du någonsin köpt en vara eller tjänst på Internet?

Ja	58%
----	-----

Källa: Konsumentundersökning online på ciao.se i maj 2008

Var söker du information innan du köper en vara eller tjänst?

Huvudsakligen på Internet	74%
---------------------------	-----

Vilken typ av Internet-uppkoppling har du?

Bredband	84%
----------	-----

Hur mycket pengar spenderar du på e-handel per år?

Mer än 10 000 kr	10%
5000 - 10 000 kr	27%
2000 - 5000 kr	27%
Upp till 2000 kr	36%

Använder du elektroniska banktjänster?

Ja	84%
----	-----

Har du någon gång köpt en försäkring över Internet (t.ex. en bilförsäkring)?

Ja	16%
----	-----

! 84% av besökarna i Ciaos kategori för Privatekonomi använder sig av bankernas onlinetjänster!

Headquarter

Ciao GmbH

Leopoldstrasse 236 | 80807 Munich | Tyskland

Tel.: +49 (0)89 25551 600

Fax: +49 (0)89 25551 700

Kontakt

Harald Schiffauer

Sales Director E-Commerce Europe

harald.schiffauer@ciao-group.com

Tel.: +49 (0)89 25551 615

Marco Di Noi

Head of E-Commerce Sales

marco.di.noi@ciao-group.com

Tel.: +49 (0)89 25551 687

Sabine Kaufmann

Marketing Manager Europe

sabine.kaufmann@ciao-group.com

Tel.: +49 (0)89 25551 609

Ulrike Piesch

PR Manager Europe

ulrike.piesch@ciao-group.com

Tel.: +49 (0)89 25551 796



A Microsoft® Company

www.ciao.se

www.ciao.de

www.ciao.co.uk

www.ciao.fr

www.ciao.es

www.ciao.it

www.ciao-shopping.nl